

## Raadsvoorstel

<b>Commissievergadering</b>	: <b>P&amp;C</b>
Titel	: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Ooststellingwerf 2026
Portefeuillehouder/Teamleider	: J. Werkman/F. de Wit
Extern zaak ID (zaakcode)	: 0085266599

### Datum collegevergadering

21 april 2026

### Voorgesteld besluit

1. Vaststellen van het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Ooststellingwerf 2026 voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft.
2. Intrekken van de Verordening nadere eisen elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Ooststellingwerf 2015.

### Openbaar

Ja, passief via openbaar verslag

### Inleiding

Om beter aan te sluiten bij de wens van inwoners en anderen heeft het Rijk bepaald dat inwoners en anderen met ingang van 1 januari 2026 het recht hebben om officiële berichten (bijvoorbeeld aanvragen, bezwaren, klachten) elektronisch aan de gemeente te versturen. Dit recht is vastgelegd in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). De Wmebv verplicht gemeenten om door middel van een aanwijzingsbesluit per product/dienst te bepalen via welk digitaal kanaal aan de gemeente een bericht kan worden gestuurd. Het voorstel om het aanwijzingsbesluit vast te stellen is 'slechts' een technisch voorstel, waarmee we vastleggen hoe we nu al werken.

### Argumenten

#### 1.1 *Op grond van de Wmebv moet de gemeente digitale kanalen aanwijzen*

Om te voorkomen dat inwoners en anderen via allerlei digitale kanalen berichten sturen verplicht de Wmebv gemeenten om per product/dienst te bepalen welk elektronisch kanaal (een specifiek webformulier, een generiek webformulier of het algemene emailadres van de gemeente) beschikbaar is. Daarom heeft de Wmebv bepaald dat elk bestuursorgaan een aanwijzingsbesluit moet nemen. Zo wordt een efficiënte, veilige en rechtsgeldige digitale communicatie bevorderd.

#### 1.2 *Elk bestuursorgaan in onze gemeente moet een aanwijzingsbesluit nemen*

Er is voor gekozen om één aanwijzingsbesluit te maken namens alle bestuursorganen van de gemeente Ooststellingwerf, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft. Omdat inwoners en anderen bijvoorbeeld een verzoek om openbaarmaking van documenten bij de raad kunnen indienen, moet ook de raad bepalen via welk kanaal dit dan moet worden ingediend.

#### 1.3 *In het aanwijzingsbesluit is een mandaatconstructie opgenomen*

Bij het aanwijzingsbesluit behoort een bijlage "Overzicht elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Ooststellingwerf". Deze bijlage bij het aanwijzingsbesluit is niet compleet. Landelijk wordt ervan uitgegaan dat er ongeveer 400 verschillende types elektronisch verkeer zijn, die straks moeten voldoen aan de Wmebv. Het inrichten van de bij een kanaal behorend formulier vraagt tijd en daar wordt nu en de komende tijd aandacht aan besteed. Op dit moment hebben wij ons gericht op veel gevraagde diensten en

producten, maar de bijlage zal de komende tijd worden uitgebreid. Om niet iedere keer weer terug te moeten naar de betrokken bestuursorganen wordt uit efficiëntieoverwegingen in het aanwijzingsbesluit een mandaatconstructie opgenomen. De programmamanager dienstverlening kan daardoor de bijlage aanvullen en aanpassen.

### *2.1 Verordening is niet meer van toepassing*

Sinds 2015 is de Verordening nadere eisen elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Ooststellingwerf 2015 in werking getreden. Onder deze verordening, vastgesteld in een tijd waarin elektronisch berichtenverkeer geen gemeengoed was, waren bepaalde diensten/producten uitgesloten van de mogelijkheid om elektronisch in te dienen. Nu de Wmebv expliciet het recht op elektronisch berichtenverkeer heeft vastgelegd, kan deze Verordening niet meer in stand blijven en moet daarom ingetrokken worden.

## **Kanttekeningen**

### *1.1 Er is sprake van een groeimodel.*

Zoals hierboven gesteld, is sprake van veel verschillende types elektronisch verkeer, die straks moeten voldoen aan de Wmebv en op dit moment hebben we ons gericht op de veel gevraagde diensten en producten.

## **Financiële toelichting**

Dit besluit brengt geen kosten met zich mee.

## **Sustainable Development Goals (SDG's)**

### **16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten**

Het aanwijzingsbesluit kan hieraan bijdragen door duidelijke regels te stellen.



## **Inwonersparticipatie**

Niet van toepassing.

## **Publicatie voor bekendmaking**

De gemeenteraad heeft het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Ooststellingwerf 2026 vastgesteld.

In het aanwijzingsbesluit staat welke digitale kanalen inwoners kunnen gebruiken bij het verzenden van officiële berichten aan de gemeente.

## **Vervolg**

### *Planning & communicatie*

Na besluitvorming wordt het besluit bekendgemaakt op de daarvoor gebruikelijke wijze.

### *Evaluatie*

De bijlage "Overzicht elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Ooststellingwerf" zal de komende tijd ambtelijk verder worden ontwikkeld.

Burgemeester en wethouders van Ooststellingwerf,

, secretaris

, burgemeester.

## **Bijlagen**

1. RB Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Ooststellingwerf 2026

## **Geheime stukken**

Niet van toepassing

Extern zaak ID (zaakcode) :

De raad van de gemeente Ooststellingwerf;

nr.

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 21 april 2026;

gelet op de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer;

### **Besluit**

1. Vast te stellen het Aanwijzingsbesluit Wmebv Ooststellingwerf 2026 voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft.
2. In te trekken de Verordening nadere eisen elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Ooststellingwerf 2015, vastgesteld op 27 januari 2015.

Besloten in de openbare vergadering van 9 juni 2026.

, griffier.

, voorzitter.